

Algemene voorwaarden Oog van de dag Koffie

Dit zijn de algemene voorwaarden van Oog van de dag Koffie, gevestigd op Dalkruid 26, 3892 AP in Zeewolde. Ons KvK nummer is 64489671.

Wij van Oog van de dag willen onze klanten ontzorgen op het gebied van koffie, zodat jij als klant alle ruimte hebt om te genieten van onze producten. We staan voor betrouwbaarheid, een goede en open relatie en samenwerking. In deze algemene voorwaarden hebben we een aantal zaken vastgelegd, die deze goede samenwerking onderstrepen, en waarmee we duidelijk willen maken wat we van elkaar kunnen verwachten.

Heb je na het lezen nog vragen over de inhoud van onze voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op.

Walter en Gerreke Mataheroe
Oog van de dag Koffie

Laatste wijziging: 7 augustus 2020

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding die we doen, en elke overeenkomst die we sluiten.
2. Wanneer we op sommige onderdelen iets anders afspreken, dan leggen we dat schriftelijk vast. Doen we dat niet? Dan gelden alle bepalingen in deze algemene voorwaarden.
3. Jij hebt mogelijk ook algemene voorwaarden, waar je ongetwijfeld tevreden over bent. Maar tenzij we schriftelijk iets anders afspreken, gelden uitsluitend de algemene voorwaarden van Oog van de dag Koffie.
4. Oog van de dag Koffie kan deze voorwaarden op elk moment aanvullen of wijzigen, met het belang van onze klant in ons achterhoofd. Als wij dit doen, laten we je weten wanneer de nieuwe afspraken ingaan.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en Oog van de dag Koffie kan ze altijd wijzigen.
2. Al onze aanbiedingen zijn 1 maand geldig vanaf de vermelde datum, tenzij anders vermeld.
3. Al onze aanbiedingen bevatten een volledige omschrijving van het aangeboden product, zodat je als koper een goede beoordeling kunt maken. Mochten we duidelijke vergissingen of fouten hebben weergegeven, dan bindt ons dat niet.
4. We hebben een overeenkomst op het moment dat je als consument ons aanbod aanvaard en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
5. Wanneer je als consument het aanbod schriftelijke of digitaal hebt aanvaard, bevestigen wij de ontvangst ook schriftelijk of digitaal. Zolang wij als ondernemer deze aanvaarding niet aan jou hebben bevestigd, kan je de overeenkomst ontbinden.
6. Wanneer de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treffen wij technische en organisatorische maatregelen, ter beveiliging van de elektronische overdracht van data. We zorgen voor een veilige web omgeving en treffen maatregelen zodat je veilig elektronisch kunt betalen.
7. We doen graag zaken met jou. Maar als wij daardoor een verhoogd risico lopen, vinden we het belangrijk om extra afspraken te maken. Bijvoorbeeld over een levering. Wij hebben als ondernemer het recht om – binnen wettelijke kaders – te informeren of jij aan je betalingsverplichting kunt voldoen, en of wij op verantwoorde manier met jou een

overeenkomst kunnen aangaan. Dat recht hebben we en daarvan maken we gebruik als dat nodig is. Wanneer we redenen ontdekken om geen overeenkomst met jou aan te gaan, mogen wij een bestelling of aanvraag weigeren. Of kunnen we daar bijzondere voorwaarden aan verbinden.

8. Wij zullen bij de levering van onze producten informatie meesturen over:
 - a. het adres waar je met klachten terecht kunt
 - b. de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van het herroepingsrecht
 - c. informatie over garantie en service
 - d. een duidelijke omschrijving van de producten, zoals vermeld in art 2 lid 3
 - e. wanneer sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan één jaar, dan geven we informatie over de geldende opzegtermijn
9. Wanneer je regelmatig dezelfde producten bij ons afneemt, is de informatie in het vorige lid alleen van toepassing op de eerste levering.
10. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens die we gebruiken in ons aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
11. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder voorwaarde dat er voldoende van de betreffende producten beschikbaar zijn.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen die we noemen naar onze zakelijke relaties zijn excl. btw en eventuele andere wettelijke heffingen, tenzij anders vermeld. De btw kun je te allen tijde terugvinden op de factuur. Op onze webshop voor particulieren staan prijzen vermeld inclusief btw.
2. Bij aanschaf van een koffiemachine, betaal je vooruit. Na ontvangst van het bedrag zullen wij de machine bestellen en plaatsen.
3. Bij bestellingen in onze webshop, betaal je vooruit. Na ontvangst van het bedrag zullen wij de bestelling in behandeling nemen en zorgdragen voor levering van alle bestelde producten.
4. Bij onderhoudsovereenkomsten betaal je vooruit over de afgesproken periode.
5. Bij andere overeenkomsten betaal je na levering van de producten of het verrichten van de dienst.
6. Bij het maken van afspraken over koffie en andere consumptieproducten, gaan we uit van de aantallen (bestelhoeveelheden, of aantal medewerkers) die door jou zijn opgegeven. Mochten deze aantallen tijdens ons samenwerkingstraject significant veranderen, dan heeft Oog van de dag Koffie het recht om de prijzen aan te passen.
7. We spreken af dat je binnen 14 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag aan ons betaalt via overboeking of automatische incasso. Ontvangen we binnen die 14 dagen het factuurbedrag niet? Dan krijg je een betalingsherinnering met een nieuwe termijn. Lukt het je ook niet het bedrag binnen de nieuwe termijn te betalen? Dan mogen we wettelijke rente gaan rekenen, vanaf de einddatum van de eerste betalingstermijn. Wanneer je ook binnen die nieuwe termijn niet betaalt, dan zullen we een incassoprocedure moeten starten. Kosten die we daarvoor moeten maken, berekenen we vervolgens aan jou door, met een minimum van € 250,- Natuurlijk is het voor alle partijen het prettigst, wanneer je op tijd betaalt.
8. Ontdek je onjuistheden in vermelde betaalgegevens, dan ben je verplicht dit meteen aan ons te melden.
9. Omdat de prijzen van onze producten onderhevig zijn aan marktwerking, kan het nodig zijn dat Oog van de dag Koffie haar verkoopprijzen iets wijzigt. Uiteraard proberen we dat zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer dit wel het geval is, zullen we laten weten wanneer de nieuwe prijzen ingaan.

10. Wanneer we jou een aanbieding hebben gedaan, dan zal de prijs niet worden verhoogd gedurende de geldigheidsduur van deze aanbieding. Dit is wel van toepassing wanneer de btw-tarieven tijdens deze periode worden gewijzigd.

Artikel 4. Aanschaf en Installatie Koffiemachine

1. Een vertegenwoordiger van Oog van de dag geeft advies over de best passende automaat, op basis van jouw wensen als eindgebruiker.
2. Oog van de dag heeft een aantal merken van automaten geselecteerd, waarmee we aan iedere wens van de eindgebruiker kunnen voldoen. Voor die automaten hebben onze medewerkers de benodigde technische trainingen gevolgd.
3. Wanneer je bij ons een koffiemachine aanschaft, zorgt een medewerker van Oog van de dag Koffie voor installatie op een samen afgesproken plek in jouw kantoor, huis, of andere huisvesting. Hier worden geen kosten voor gerekend.
4. De machine is eigendom van de eindgebruiker zodra de bestelling is geplaatst.
5. Voor het moment van plaatsing zullen we jou adviseren over alle benodigde aansluitingen voor water en elektriciteit, en spreken we af wie zorgt dat deze voorzieningen gereed zijn op het moment van plaatsing. Wanneer Oog van de dag dit zal verzorgen, worden hiervoor arbeids- en materiaalkosten gerekend. Dit spreken we van te voren samen af, en leggen dit schriftelijk vast.
6. We gaan ervan uit dat je ervoor zorgt dat onze medewerkers snel en ongehinderd de machine kunnen plaatsen. Als we er niet goed bij kunnen, of eerste allerlei handelingen moeten uitvoeren, kunnen we achteraf de extra tijd in rekening brengen.
7. Voor onze eigen interne servicedoeleinden kan het zijn dat we foto's maken van de geplaatste machine. Mocht we foto's en/of namen willen gebruiken voor onze website en andere communicatie-uitingen, dan zullen we dat nooit zonder jouw toestemming doen.

Artikel 5. Gebruik koffiemachine

1. Wanneer de machine geplaatst wordt, zorgen wij voor uitleg over gebruik en onderhoud, aan jou, of een door jou aan te wijzen persoon. Het is prettig en noodzakelijk dat we tenminste één contactpersoon hebben, waarmee we goed contact onderhouden tav het gebruik.
2. Bij de plaatsing zal ook de juiste afstelling qua smaak en temperatuur door ons worden uitgevoerd. Mocht je hier wijzigingen in wensen, geef die dan aan ons door, dan zullen we die voor jou oppakken. Het is niet wenselijk dat dit door anderen dan onszelf wordt uitgevoerd.
3. We vertrouwen erop dat je netjes met de machine omgaat en de gebruiksvoorschriften in acht neemt. Wanneer dit niet juist gebeurt, houden wij het recht om ons garantieconcept in te trekken en kosten voor eventuele reparaties door te rekenen.
4. Is de machine kapot of is er iets anders mee mis? Laat het ons dan weten, binnen 24 uur nemen we actie om het op te lossen
5. Wanneer je de automaat wenst te verplaatsen, laat het ons dan weten. Wij zullen actie ondernemen en zorgen dat de automaat wordt verhuisd. Dit geldt niet voor de automaten van DeLonghi.

Artikel 6. Totaalconcept van Service, Garantie, Onderhoud en Reparatie op de Koffieautomaat

1. Wij willen onze klanten echt ontzorgen voor langere tijd. Het is voor ons allebei prettig als de machine blijft functioneren, en dat we niet met onverwachte kosten te maken krijgen. Daarom bieden wij een totaalconcept. Wij gaan een grote stap verder dan de fabrieksgarantie, wij verlengen die tot 4 jaar. Deze garantie geldt op arbeidslon en

onderdelen, met uitzondering van slijtdelen.

Deze slijtdelen kunnen we mee begroten in de aankoopfactuur. Wil je die kosten niet in één keer, dan kunnen we ze ook verspreid meenemen op de koffiefacturen, na uitvoering van de reparaties.

Mochten er onverhoopt toch onvoorziene defecten plaatsvinden, dan zijn het risico en de kosten daarvan voor Oog van de dag Koffie.

2. Dit totaalconcept kent een **aantal varianten, en voorwaarden**;
 - a) Heb je een machine van ons gekocht? Dan zit daar tenminste 1 jaar fabrieksgarantie op. Wanneer je voortdurend alleen onze koffie en aanverwante producten bij ons afneemt, en geen andere producten van derden in de machine doet, dan passen wij ons totaalconcept toe. Dat betekent dat we de garantie op onderdelen verder verlengen tot 4 jaar. We brengen zelf de koffiebestelling bij je langs en kijken de automaat meteen na. Onze tijd van bezoeken, onderhoud en reparatie, zijn voor rekening van Oog van de dag Koffie.
 - b) Heb je een eigen machine, maar wil je daarin wel alleen onze koffie en aanverwante producten gebruiken? Dan kunnen wij geen garantie geven op de machine en onderdelen. Wanneer onderdelen moeten worden vervangen, zijn de kosten daarvan voor jouw rekening. We rekenen in dit geval geen voorrijkosten, alleen de uren van reparatie en de gebruikte onderdelen. Als uurtarief hanteren we € 65,- excl. btw.
 - c) Heb je een machine van ons gekocht, maar wil je daar andere koffie in gebruiken dan Oog van de dag Koffie? Ook dan kunnen wij bij je komen voor onderhoud en reparaties, maar dan zijn alle kosten voor jouw rekening. Als uurtarief hanteren we € 65,- excl. btw. Uiteraard heb je wel recht op de geldende fabrieksgarantie.
3. De startdatum van het concept is de plaatsingsdatum van de automaat. Deze datum, maar ook de geldende variant van ons concept, worden schriftelijk aan jou bevestigd. Zo weten beide partijen waar we recht op hebben.
4. Wanneer je tijdens de looptijd van ons totaalconcept reparaties zelf, of door derden laat uitvoeren zonder een schriftelijke toestemming van ons, vervalt je recht op garantie onmiddellijk. De garantie vervalt ook als de machine aan abnormale omstandigheden wordt blootgesteld of onzorgvuldig wordt behandeld, of in strijd met onze aanwijzingen wordt behandeld.
5. Mocht je onderdelen van de machine kwijtraken na de installatie, dan zijn de kosten voor de vervangende onderdelen voor jou.
6. We hechten veel waarde aan een persoonlijke relatie, en houden ook graag goede grip op de status van jouw automaat. Daarom streven we ernaar om onze klanten zoveel mogelijk zelf te bezoeken. In geval van ziekte, vakantie of extreme drukte, mogen wij servicepartners inzetten om ons te ondersteunen. Uiteraard zullen wij onze klanten informeren wanneer een servicepartner in onze plaats de klant bezoekt.

Artikel 7. Verplichting productafname bij Oog van de dag Totaalconcept

1. Omdat wij graag ontzorgen op het totale gebied van koffie, spreken we af dat je onze koffie, en bijbehorende producten (zoals melktopping, suiker, enz) bij ons afneemt. Daarbij geldt op jaarbasis een minimum afname van 52 kilo koffie, of een omzet op onze producten van € 780,- per jaar. Gebruik je liever producten van anderen? Dan vervalt je recht op gratis service, onderhoud en reparatie. Je kunt ons hiervoor uiteraard wel inschakelen, maar daarvoor zullen we dan wel kosten in rekening brengen.

Artikel 8. Levering

1. We willen graag dat er altijd genoeg koffie en bijbehorende producten bij jou op voorraad staan. Daarom nemen we regelmatig contact met je op om de volgende bestelling af te stemmen.
2. De bestelling van je producten komen we persoonlijk bij je langsbrengen, tenzij dit door overmacht niet mogelijk is. In dat geval zullen we je informeren over de manier waarop de producten alsnog bij je worden bezorgd.
3. Heb je koffie-/ theeproducten besteld, maar heb je geen automaat van ons, dan kan het zijn dat de bestelling naar je wordt opgestuurd. Hiervoor worden transportkosten in rekening gebracht. Bij bestelling van meer dan € 75,- betaal je geen transportkosten. Je betaalt ook geen transportkosten bij levering in Zeewolde, in de postcodegebieden 3891 t/m 3894.
4. We streven ernaar de producten binnen 3 – 5 werkdagen te leveren, maar dit kan uitlopen wanneer producten niet op voorraad zijn. In dat geval doen we ons best de levering zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen te bezorgen. Wanneer de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling in delen kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zsm bericht, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van je bestelling.
5. Wij beschouwen producten als geleverd, zodra je ze hebt ontvangen en geaccepteerd. Maar zolang je er nog niet voor hebt betaald, zijn ze technische gezien nog van ons. Ook als ze in je keukenkast staan.
6. We doen onze uiterste beste om te leveren op de afgesproken tijden. Zijn we toch een keer te laat, dan vinden we dat heel vervelend. We hopen dat je er niet al teveel last van hebt en vragen je begrip. Het is in elk geval geen reden voor een schadevergoeding.
7. Wanneer levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zullen wij ons inspannen om een vervangend artikel aan te bieden. Dit zullen we voor aflevering aan jou melden. Op dit vervangende product geldt eveneens een herroepingsrecht.
8. Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij Oog van de dag, tot het moment van bezorging aan jou, of aan een vooraf aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Artikel 9. Duur en einde van overeenkomst

1. Het totaalconcept kent een looptijd van 4 jaar, vanaf de installatiedatum. In andere gevallen kan de looptijd afwijken, deze wordt altijd afgestemd en vastgelegd bij het ingaan van de overeenkomst. De laatste datum van de afgesproken periode geldt als einddatum van de overeenkomst.
2. Na afloop van de garantietermijn kunnen wij de status van de machine en de behoefte van de klant bepalen en een nieuwe prijs vaststellen voor een aanvullende periode. Dit zal altijd in persoonlijk overleg gebeuren.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en klachten

1. Wij staan garant voor de kwaliteit van onze producten, we zullen altijd ons best doen om te zorgen dat jij je bestelling in goede staat ontvangt.
2. Is een product bedorven, of onbruikbaar geworden door roekeloos handelen van onze kant? Er is er directe schade? Dan zijn wij uiteraard aansprakelijk.
3. Je kunt ons niet aansprakelijk stellen voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of geleden verlies.
4. Vindt je dat wij ons werk niet naar behoren hebben gedaan? Laat ons dat dan liefst meteen, maar uiterlijk binnen 7 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden, per e-mail weten.

5. Nadat we jouw klacht hebben ontvangen, zullen we de klacht proberen te verhelpen, ofwel het product te vervangen. We proberen jouw klacht zsm maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden, en geven je daarbij een indicatie van de tijd die we nodig hebben om jouw klacht te verwerken.
6. Producten die je zonder schriftelijke toestemming aan ons retour stuurt, worden geweigerd. Alle retourzendingen reizen voor rekening en risico van jou
7. Mocht er sprake zijn van een schadevergoeding, dan kunnen wij niet meer uitkeren dan het bedrag dat we krijgen van onze verzekering.
8. Als onze producten bij jou zijn, dan ben jij verantwoordelijk in geval van brand, diefstal, waterschade en dat soort risico's. Bij schade aan onze producten ontvangen wij graag de dagwaarde als vergoeding.

Artikel 11. Herroepingsrecht

1. Bij aankoop van onze producten heb je de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst retour te sturen. Je hoeft hierbij niet aan te geven waarom je dit doet, maar we stellen het wel op prijs als je ons laat weten waarom je niet tevreden bent.
2. Tijdens de 14 dagenbedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je mag het alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wilt houden. Wanneer je wilt retourneren zul je het product met alle geleverde toebehoren en – voor zover mogelijk – in originele staat en verpakking aan ons terugsturen, volgens onze redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 12. Kosten in geval van herroeping

1. Wanneer je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zijn de kosten voor het terugsturen voor jouw eigen rekening.
2. Wij zullen het complete bedrag van aankoop, inclusief verzendkosten naar jouw adres, aan je terugbetalen zodra wij de zending retour hebben ontvangen. Dit doen wij zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na terugzending. Het bedrag maken wij over naar dezelfde rekening als door jou gebruikt bij de aankoop, tenzij je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product doordat jij er onzorgvuldig mee bent omgegaan, dan ben je zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering.

Artikel 13. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het genoemde herroepingsrecht geldt niet voor producten:
 - a. die door Oog van de dag tot stand zijn gebracht, naar specifieke wensen van jou als consument
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop wij als ondernemer geen invloed hebben.
 - f. voor hygiënische producten en dranken waarvan de verzegeling is verbroken

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook wanneer je woonachtig bent in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 15. Privacybescherming

1. We gaan netjes met jouw gegevens om, we houden ons hierbij aan de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe we dit doen, is vastgelegd in onze privacyverklaring.